

## Notice to HMO Patients

Texas law protects your access to medical care.

If you are not satisfied that your HMO is providing you with the medical services you need, you should write or call your HMO to complain. If your complaint is not resolved to your satisfaction, you have the right to request that your complaint be reviewed by a panel that is made up of members who have not been previously involved with your case. **THE HMO MUST MAKE THIS PANEL AVAILABLE TO YOU.**

If you want to know if you have other rights, call your HMO.

For more information call:

Texas Department of Insurance  
HMO Complaint Helpline  
1-800-252-3439  
In Austin, Call 463-6515  
Servicio en español

## AVISO PARA LOS PACIENTES DE HMOs

La ley de Texas protege el acceso a los servicios médicos de todo paciente que recibe servicios medicos como miembro de una Organización de Mantenimiento de Salud (HMO).

Si usted no esta satisfecho con su HMO acerca el cuidado medico que usted cree que necesita, escriba o llame a su HMO para quejarse. Si la queja no se resuelve a su satisfacción, usted tiene el derecho de pedir que su queja sea revisada por miembros de un panel que no han estado implicados en su caso en el pasado. **EL HMO ESTA OBLIGADO A PONER ESTE PANEL A SU DISPOSICIÓN.**

Si quiere saber si tiene otros derechos, llame a su HMO.

Para mas información llame al:

Texas Department of Insurance  
HMO Complaint Helpline (Línea de ayuda para quejas)  
1-800-252-3439  
En Austin, llame al: 463-6515  
Servicio en español